



## **TOIMINTASUUNNITELMA , 2024-2025**

Kotiin vietävät palvelut ikäytyntyihmiselle: kotihoito ja kotisairaanhoido.

**HoivaObi Oy, Y-tunnus 3102031-1**

Viimeisen viiden vuoden aikana, HoivaObi Oy toimiman peruskivenä on ollut varmistaa, että asiakkaamme voivat elää onnellisina omassa kodissaan mahdollisimman pitkään. Uskomme edelleen siihen että jokainen ihminen ansaitsee, arvokkaan ja hyvin kunnioittavan hoitopalvelun. Jatkamme toimimme aktiivisessa ja empaattisessa vuorovaikutuksessa asiakkaidemme kanssa. Arvostamme vahvaa yhteistyötä perheen ja muiden hoitopalveluiden kanssa. Yrityksemme omistajien toimintaa ohjaa vahva perinne siitä, että läheisistä huolehditaan sukupolvien yli. Tarjoamme koti- ja kotisairaanhoidon palveluita niitä tarvitseville siten, että asiakkaan kokemus ja tarve ohjaavat ja kehittävät toimintaamme. Yrityksemme tulee kasvamaan kannattavasti ja siten tulee kantamaan oman vastuunsa yhteiskuntavastuusta niin työllistämisen, verojen kuin hyvinvoinninkin suhteen. Jatkamme toimintaamme yrityksen ammattitaitoisen ja hyvinvoivan henkilökunnan kanssa. Toimimme AVI:n toimiluvan mukaisesti Päijät-Hämeen alueella. Tavoittemme on kasvaa kannattavasti, palvella asiakkaitamme hyvin, ylittää palveluodotukset sekä huolehtia henkilökunnastamme. Hyvinvoiva henkilökuntamme on palvelumme ydin sillä vain hyvinvoivalla ja motivoituneella henkilökunnalla turvataan asiakastyytyväisyys ja yrityksen kasvu. Yritys ei käytä alihankintoja. Yrityksen toiminta-ajatuksena on pitää yrittämisen arvoketjusta mahdollisimman suuri osa yrityksellä itsellään. Yrityksen asiakaskunta koostuu ihmisistä, jotka tarvitsevat apua selvittääkseen kotona arkisista asioista. On perusteltua odottaa, että valtaosa asiakkaistamme tulee olemaan iäkkäitä kotihoitopalveluita tarvitsevia ihmisiä. Yrityksen alkuvaiheessa yritys työllistää omistajiensa (3) lisäksi viisi ulkopuolista henkilöä. Henkilökunnan määrä kasvaa sitä mukaa, kun yrityksen asiakasmäärä kasvaa. Henkilökuntamme tulee olemaan lähtökohtaisesti sairaanhoitajakoulutuksen (AMK) saaneita ammattilaisia. Olemme suunnitelleet myös osallistuvamme lähivuosina hoitajien koulutukseen organisaation sisäisten harjoittelu- ja opisopimuksenohjelmien kautta. Tämä johtuu siitä, että olemme myös sitoutuneet lisäämään saatavilla olevaa ammatillista osaamista osana omaa tapaamme taistella jatkuvasti kasvavaa hoitopulaa vastaan.

Ammatillisella kasvulla ja kokemuksella tavoitteena on että jossain kohdassa tarjota asiakkaillemme erikoishoitopalveluita.